

ÖGK – Österreichische Gesundheitskasse

Internes Kontrollsystem erfolgreich digitalisiert



„Wir haben uns für easyGRC entschieden, weil es das IKS-Bewusstsein zu unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bringt!“

Mag. Thomas Griessenberger, Leiter
Fachbereich Risikomanagement und
IKS bei der ÖGK

Über die ÖGK (Stand 2021):

Die Österreichische Gesundheitskasse (ÖGK) ist der größte soziale Krankenversicherungsträger Österreichs: Sie bietet 7,2 Millionen Versicherten in Österreich Schutz - unabhängig von Alter oder Einkommen. Eine Risikoauslese wie bei einer Privatversicherung gibt es nicht. Die ÖGK ist am 01.01.2020 durch die Fusion der neun ehemaligen Gebietskrankenkassen entstanden.

Die Ausgangssituation: *Wie sah das Interne Kontrollsystem vor dem Einsatz von easyGRC aus?*

Der IKS-Status in der ÖGK zeigte zu Beginn ein regional sehr unterschiedliches Bild. In manchen Bundesländern war ein strukturiertes IKS noch nicht vorhanden, wohingegen in anderen Landesstellen das Thema IKS bereits seit Jahren erfolgreich etabliert war. Der durchschnittliche Reifegrad wurde Anfang 2020 mit „Stufe 2 – informell“ erhoben. Das erklärte Ziel der ÖGK ist es, eine IKS-Standardisierung in allen Organisationseinheiten bis Ende 2022 zu erreichen.

Die Lösung: *Wie sind Sie an die Problemlösung herangegangen? Was waren die Anforderungen an eine neue Lösung?*

IKS wird im Rahmen eines Projektes in der ÖGK implementiert. In allen 18 Fachbereichen und Expertisezentren wird die IKS-Ausrollung mithilfe eines 5-Phasen-Modells durchgeführt. Der Fokus wird dabei auf die Kernaufgaben (Schwerpunkthemen) der Organisationseinheiten gelegt, da die internen Prozesse häufig noch unterschiedlich sind. Wesentlicher Punkt der Ausrollung ist die Analysephase, in der die Schlüsselrisiken und Schlüsselkontrollen je Kernaufgabe erfasst werden. In der darauffolgenden Umsetzungsphase werden die Schlüsselkontrollen in das IKS-Tool integriert und auf alle regionalen Stellen der ÖGK ausgerollt. Damit soll schrittweise die IKS-Standardisierung in der gesamten ÖGK erreicht werden.

Mit welchen 3 Worten würden Sie easyGRC beschreiben?

- userfreundliche Handhabung
- perfektes Kosten-Nutzen-Verhältnis
- passender Support

Sie möchten Details zum Implementierungsprozess erfahren? Gerne mailen wir Ihnen die vollständige Success Story als PDF – schreiben Sie uns: office@fecton.at.